

Allgemeine Nutzungsbedingungen der Website myherz.at

Die Plattform myherz.at wird von der HERZ Energietechnik GmbH, Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld, Austria als Diensteanbieter, Medieninhaber und Herausgeber (im Folgenden „myherz.at“ oder „der Betreiber“) betrieben.

1. Präambel

- 1.1 Mit der Anmeldung als Nutzer (im Folgenden „Nutzer“) auf der Plattform myherz.at (im Folgenden kurz: die Plattform) akzeptieren Sie diese nachstehenden allgemeinen Nutzungsbedingungen für die kommerzielle und nicht-kommerzielle Nutzung der Plattform (im Folgenden „ANB“). Davon abweichende Regelungen bedürfen der Schriftform.

Der Betreiber ist jederzeit dazu berechtigt, die ANB zu ändern und ist eine Änderung auch für bereits bestehende Anmeldungen wirksam. Die geänderten ANB werden spätestens zwei Wochen vor deren Inkrafttreten auf der Plattform zur Verfügung gestellt.

Im Falle einer nicht ausschließlich begünstigenden Änderung der ANB steht dem Nutzer das Recht zu, der Änderung innerhalb der oben bestimmten Frist schriftlich zu widersprechen. In diesem Fall gelten die ANB in der bis dahin gültigen Fassung fort. Das Widerspruchsrecht steht dem Nutzer jedoch nicht zu, wenn es sich bei der Änderung um eine Anpassung an geänderte gesetzliche Rahmenbedingungen handelt.

- 1.2 Die vom Betreiber angebotene Dienstleistung dient ausschließlich zur Fernwartung und Fernadministration von Regelung des Betreibers.

Um den Leistungsumfang vollständig nutzen zu können, muss sich der Nutzer anmelden und seine Regelung auf der Plattform registrieren.

2. Leistungsumfang:

- 2.1 Die Nutzung der Plattform ist kostenlos. Der Leistungsumfang ergibt sich aus den auf der Plattform enthaltenen Funktionen.

3. Registrierung von Nutzern:

- 3.1 Bevor der Nutzer die Plattform nutzen kann, muss sich der Nutzer registrieren.
- 3.2 Der Nutzer ist verpflichtet, alle Daten, die zur Registrierung notwendig sind, wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen.

- 3.3 Der Nutzer darf sich nur einmal registrieren und nur ein Nutzerprofil anlegen. Sollten sich an den eingegebenen Daten Änderungen ergeben, verpflichtet sich der Benutzer, diese Änderungen umgehend dem Betreiber bekannt zu geben.
- 3.4 Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Registrierung. Durch die Registrierung erhält der Nutzer keinen Rechtsanspruch auf Nutzung der Plattform. Der Betreiber behält sich das Recht vor, Nutzer ohne Angabe von Gründen nicht zu registrieren und/oder bestehende Nutzer zu löschen oder zu sperren. Allfällige Ansprüche des Nutzers daraus sind ausgeschlossen.
- 3.5 Der Nutzer verpflichtet sich, als Anmeldenamen keine Bezeichnungen zu wählen, die aus Schimpfwörtern, Beleidigungen oder Markennamen bestehen und/oder den Eindruck erwecken, dass der Nutzer ein Vertreter des Betreibers ist. Ferner dürfen als Anmeldenamen keine Bezeichnungen gewählt werden, welche irreführend in Bezug auf die Eigenschaft des Nutzers sind.
- 3.6 Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort geheim zu halten und das Passwort nicht an Dritte weiterzugeben. Ebenso verpflichtet sich der Betreiber, das Passwort geheim zu halten. Der Nutzer ist daher für alle Handlungen verantwortlich, die unter seinem Anmeldenamen passieren und wird den Betreiber für allfällige dadurch entstehende Schäden schad- und klaglos halten.
- 3.7 Durch den Abschluss des Registriervorganges gibt der Nutzer ein Angebot zum Vertragsabschluss über die Nutzung von der Plattform ab. Durch Freischaltung nimmt der Betreiber dieses Angebot an.
- 3.8 Da der Betreiber nicht in der Lage ist festzustellen, welche natürliche oder juristische Person sich hinter einem Benutzerprofil tatsächlich verbirgt, leistet der Betreiber keine Gewähr für die tatsächliche Identität seiner Nutzer.

4. Rechte und Pflichten der Nutzer:

- 4.1 Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Nutzung der Plattform.
- 4.2 Der Nutzer verpflichtet sich, die Plattform nur innerhalb der technisch vorgesehenen Möglichkeiten zu nutzen. Der Nutzer verpflichtet sich, jegliche Handlungen zu unterlassen, die die Funktionalität oder den Betrieb der Plattform, sowie der Hard- und Software des Betreibers gefährden. Insbesondere sind dem Nutzer Handlungen untersagt, Schwachstellen des Systems oder des Netzwerks des Betreibers zu scannen oder zu testen, Sicherheitssysteme oder Zugangssysteme der angebotenen Dienstleistung zu umgehen oder Schadprogramme in das System des Betreibers einzubinden.
- 4.3 Der Nutzer räumt dem Betreiber das Recht ein, statistische Werte der Regelung des Nutzers anonym auszuwerten.

5. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss:

- 5.1 Der Betreiber haftet weder für eigene Handlungen noch für Handlungen von Erfüllungsgehilfen (mit Ausnahme von Personenschäden), sofern diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verschuldet wurden. Der Ersatz von Schäden aller Art aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.

Alle Ansprüche des Nutzers sowie Schadenersatzansprüche wegen unmittelbarer und mittelbarer Schäden, Vermögensschäden und entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen, sofern den Betreiber kein grobes Verschulden angelastet werden kann.

- 5.2 Der Betreiber übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aus einer Weitergabe der Daten des Nutzers oder Daten Dritter entstehen.
- 5.3 Der Betreiber haftet weder für die Speicherung, die Übermittlung, noch die korrekte Darstellung der übertragenen Inhalte. Weiters übernimmt der Betreiber keine Haftung für Aktualität, Korrektheit oder Qualität sowie jegliche Auswirkungen durch Gebrauch oder Missbrauch der dargestellten Plattform.

Mit der Plattform wird die Regelung des Nutzers gesteuert. Der Betreiber haftet nicht für Ergebnisse und Manipulationen, welche über die Regelung erfolgen.

Der Betreiber übernimmt schließlich keine Haftung und leistet keine Gewähr für die durchgehende Verfügbarkeit des Dienstes sowie für Schäden aus allfälligen Datenverlusten.

6. Gerichtsstand:

- 6.1 Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und von Verweisungsbestimmungen auf materielles ausländisches Recht ist ausgeschlossen. Für Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Bedingungen und/oder der Nutzung der Plattform ist – sofern es sich beim Nutzer um keine Konsumenten handelt – ausschließlich das für Pinkafeld sachlich zuständige Gericht zuständig.

7. Telefonische Kontaktaufnahme und Kontaktaufnahme per E-Mail:

- 7.1 Der Nutzer erklärt sich mit einer telefonischen Kontaktaufnahme, sowie der Kontaktaufnahme per E-Mail durch den Betreiber zu Zwecken der Information und Werbung über dessen Produkte und Produktweiterentwicklungen sowie über Neuheiten einverstanden.
- 7.2 Der Nutzer kann diese Zustimmung jederzeit durch E-Mail an office-energie@herz.eu oder einen Anruf unter +43(0)3357/42840-0 widerrufen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. General

- 1.1 *Die Plattform myherz.at* (kurz: die Plattform) wird von der HERZ Energietechnik GmbH, Herzstraße 1, 7423 Pinkafeld, Austria als Diensteanbieter, Medieninhaber und Herausgeber (im Folgenden „myherz.at“ oder „der Betreiber“) betrieben.
- 1.2 *Die Plattform speichert und verarbeitet Daten ausschließlich im Sinne des österreichischen Datenschutzgesetzes 2000.* Der Nutzer stimmt der Datenverarbeitung im Sinne dieser Erklärung zu.

2. Gespeicherte Daten:

- 2.1 *Die Plattform speichert und verarbeitet folgende personenbezogene Daten:*
- 2.1.1 *Nutzerdaten:* Alle Daten, die der Benutzer selbst auf der Website eingibt (Anmeldename, E-Mailadresse, Passwort), werden gemeinsam mit der benutzten IP-Adresse, den Daten zum Nutzer von der Plattform gespeichert, solange der Nutzer nicht gelöscht worden ist. Die Nutzerdaten werden ausschließlich für den Betrieb der Plattform verwendet.
- 2.1.2 *Cookies:* Cookies sind kleine Textdateien, die Plattform auf dem Computer des Benutzers speichert, um diesen wiederzuerkennen. Die Plattform speichert dazu keine direkt personenbezogenen Daten, sondern lediglich eine Identifikationsnummer gemeinsam mit der IP-Adresse, um den Nutzer wiederzuerkennen.
- 2.2 *Serverlogs:* Die IP-Adresse des Anfragenden Computers, gemeinsam mit dem Datum, der Uhrzeit, der Anfrage, welche Datei angefragt wird (Name und URL), welche Datenmenge an Sie übertragen wird, eine Meldung, ob die Anfrage erfolgreich war, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und des verwendeten Betriebssystems, sowie die Website, von der der Zugriff erfolgte (sollte der Zugriff über einen Link erfolgen). Die Serverlogs werden gespeichert, um die Systemsicherheit prüfen zu können, die Website technisch administrieren, sowie das Angebot optimieren zu können. Diese Daten werden – sollte es einen Hackangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weitergeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Serverlogs werden für maximal zwei Monat gespeichert.

- 2.3 Die Plattform speichert und verwendet darüber hinaus keine Daten.

3. Widerrufs- und Auskunftsrecht

- 3.1 Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, seine Zustimmungserklärung per E-Mail an office-energie@herz.eu zu widerrufen. Ein solcher Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verarbeitung der Daten des Nutzers und hat demnach die Löschung des Nutzerprofils zur Folge.
- 3.2 Der Nutzer hat weiters das Recht, per E-Mail an office-energie@herz.eu um Auskunft darüber zu ersuchen, ob und welche personenbezogenen Daten des Nutzers der Betreiber gespeichert hat.

Der Betreiber ist in diesem Fall dazu verpflichtet, dem Nutzer innerhalb von 8 Wochen die entsprechenden Informationen zu erteilen. Der Betreiber ist jedoch berechtigt, im Vorfeld einen Identitätsnachweis des Nutzers einzuholen.

- 3.3 Der Nutzer ist jederzeit dazu berechtigt, seine vom Betreiber gespeicherten personenbezogenen Daten löschen, ändern, berichtigen oder vervollständigen zu lassen, indem er ein entsprechendes Ansuchen per E-Mail an office-energie@herz.eu richtet. Die Plattform wird auch solchen Ansuchen des Nutzers innerhalb von 8 Wochen prüfen und gegebenenfalls nachkommen.

4. Datenverwendung

- 4.1 Der Betreiber verpflichtet sich zur Absicherung der Daten gegen unberechtigten Zugriff gemäß dem Datenschutzgesetz 2000 (DSG). Der Betreiber speichert und nutzt die vom Nutzer eingegeben und übermittelten Daten ausschließlich im hier genannten Umfang. Mit Löschung des Nutzers werden sämtliche personenbezogenen Daten des Nutzers gelöscht.